

VALORACIÓN DEL DESEMPEÑO del personal administrativo y de servicio

Base fundamental para la mejora de la calidad en la UNAH



SEDP
Secretaría Ejecutiva de Desarrollo de Personal

DDH
Departamento de Desarrollo Humano



UNAH
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS

Misión

Somos la unidad especialista en generar valor agregado, consultores, promotores del cambio institucional; fomentando una nueva cultura organizacional con sentido de pertenencia, garantizando excelencia en la calidad de servicio, ambiente laboral saludable, incorporando, manteniendo y reteniendo talento humano que cumpla las expectativas institucionales y personales.



Misión, Visión y Valores de la SEDP



Visión

Ser para el año 2018 el referente idóneo de las universidades del país y la Región Centroamericana en la gestión del Talento Humano con sensibilidad social, asegurándola como ventaja competitiva mediante la implementación de modelos de administración de personal modernos y certificados, que permitan un sistema de información laboral para la toma de decisiones institucionales, amparados en el rigor metodológico, científico, legal y de transparencia.



Valores

- Excelencia
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Credibilidad
- Compromisos
- Respeto
- Confidencialidad
- Independencia
- Ética

SABER HACE CRECER

Que el espíritu de la Navidad invada nuestros corazones y nos guíe durante todo el año por el camino de la Alegría y la Felicidad.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS SECRETARÍA EJECUTIVA DE DESARROLLO DE PERSONAL



Feliz Navidad y Próspero Año Nuevo

EDITORIAL

La SEDP dedica esta edición al proceso de valoración del desempeño al personal docente, administrativo y de servicio de la UNAH y al eventual proceso de capacitación. Considerando que actualmente vivimos en una vorágine de cambios continuos, donde prácticamente ya no existen puestos de trabajo estáticos, surge la necesidad de capacitación cuando existe una diferencia entre lo que una persona debería saber a fin de desempeñar una tarea, versus lo que sabe realmente. Estas diferencias suelen ser descubiertas al hacer valoracio-

nes de desempeño, o entrevistas directas a los colaboradores, basados en los perfiles de puesto de la plaza de dicho colaborador. Como una de las principales responsabilidades de la SEDP es adelantarse a estos cambios y prever demandas futuras de capacitación, hemos perfeccionado la herramienta de diagnóstico de necesidades de capacitación posterior a la valoración del desempeño. A través del mismo, se pretende fortalecer exitosamente las aptitudes y el potencial del personal administrativo y de servicio de la UNAH.



Con la colaboración de:

Editorial
universitaria

D.E.L.
DEPARTAMENTO DE ESTRATEGIA LABORAL

Dirección y edición: Dulce Carolina Valle
Diseño y diagramación: Editorial Universitaria/Rony Amaya

Compromiso por tu bienestar Departamento de Estrategia Laboral

El Departamento de Estrategia Laboral en apoyo a la Dirección de Carrera Administrativa y en aras de cumplir con la obligación legal y moral de la institución por que se cumpla el "Reglamento especial para prevenir, atender, sancionar y erradicar el acoso sexual en la UNAH", conoció y resolvió un caso de acoso sexual suscitado en la Facultad de Ciencias Médicas, contando con el apoyo del Comisionado Universitario en este proceso.

En el mes de julio, personal del Departamento de Estrategia laboral, junto a otros departamentos, fueron nombrados para formar parte de la Comisión Evaluadora de necesidades de contratación de personal docente para las diferentes unidades de la Facultad de Ciencias Médicas, logrando realizar el diagnóstico satisfactoriamente de



acuerdo a la realidad financiera de la institución.

Como precursor del proyecto de "Suministros de uniformes, calzado e implementos para el uso del personal administrativo y de servicios de la UNAH", se realizó en conjunto con la administración de la SEDP la organización y la entrega de dichos materiales.

Otras funciones realizadas para este período fueron:

- Instrucción a través de correos electrónicos a jefes de departamento para la realización de reubicaciones por transcripciones médicas.
- Colocación de cintas antideslizantes en las gradas del edificio administrativo para reducir factores de riesgo.
- El equipo de psicólogas del Departamento se encuentra actualmente apoyando la valoración de desempeño que se realiza a nivel institucional.
- Se gestionó la identificación del personal de la SEDP a través de camisas que describen el área de trabajo de cada empleado.

Liderazgo Dirección de Carrera Docente

La Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) considera al personal docente como un factor fundamental para la calidad del proceso educativo, y bajo esta premisa asume la responsabilidad de implementar el Sistema de Evaluación del Desempeño Docente, y que se llevará a cabo del día tres al dieciséis de diciembre de 2014; el proceso se realizará en línea, en forma simultánea a nivel nacional y servirá como un medio para la identificación e implementación de programas de mejora para el profesorado universitario.

Los objetivos principales son mejorar la calidad académica del nivel de educación superior de Honduras, a través del fortalecimiento de la planta docente

de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras y mejorar el ejercicio de la docencia universitaria, en congruencia con la misión constitucional y los objetivos estratégicos institucionales, partiendo de las características ideales del perfil docente y resultados esperados en la práctica de la docencia.

La elaboración de los instrumentos de evaluación corresponde a la Secretaría Ejecutiva de Desarrollo de Personal (Artículo 68 EDU-2000).

"El desempeño del docente se evaluará permanentemente, interviniendo en el proceso los estudiantes, y constituyendo los resultados un requisito para determinar los ascensos" (Artículo 3, literal i, EDU-2000)

Generando formación Departamento de Desarrollo Humano

"La valoración del desempeño construye la cultura de calidad en el servicio que brinda nuestra universidad"

La valoración del desempeño del personal administrativo y de servicio de la UNAH fue puesto en marcha a nivel institucional, con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades de los servidores universitarios y elaborar planes de mejora, que contribuyan a mejorar el desempeño de los mismos. Este proceso contó con el apoyo de autoridades y empleados en general, desarrollándose del 22 de septiembre y concluyendo el 31 de octubre.

Actualmente, el Departamento de Desarrollo Humano se encuentra elaborando el plan de mejora sobre la base de las necesidades detectadas, de acuerdo a los resultados obtenidos en este proceso y que serán atendidas de acuerdo a cada área.

Otras actividades desarrolladas por este Departamento han sido:

Apoyo en la profesionalización en el exterior a personal docente, financiamientos para maestrías y doctorados en el exterior como en el país, siendo la Facultad de Ciencias beneficiada con dos empleados, que se están especializando en Bioquímica Clínica y Ciencias con orientación en Física Aplicada en México. Además,

se han financiado maestrías y diplomados dentro del país, capacitaciones preventivas (prevención de incendios DEIPP) y capacitaciones de actualización. El entrenamiento y capacitación para personal de diversas facultades y demás unidades académicas y administrativas, ha alcanzado el abordaje a aproximadamente seiscientos ochentas y cinco (685) empleados.

Para el área secretarial y/o asistentes técnicos operativos hemos realizado conversaciones con el INFOP para desarrollar el proyecto de su certificación. El personal administrativo concluyó el tercer módulo "Manejo y conservación de documentos" que forma parte del "Diplomado en formación secretarial".

Como contribución al macro proyecto de universidades verdes y con la colaboración de la Facultad de Ingeniería, se está desarrollando con los empleados de Servicios Generales la capacitación sobre "Reciclaje y manejo de desechos sólidos". Asimismo, estamos fomentando el empoderamiento de los jefes de la SEDP; es por ello que se están capacitando en el taller sobre "Habilidades directivas" incluyendo a los jefes regionales de recursos humanos quienes simultáneamente están recibiendo la reinducción de procesos de la SEDP por parte de cada uno de los jefes que conforman la Secretaría.



Fomentando valor Departamento de Efectividad y Control de Recurso Humano

Comprometidos plenamente con la visión institucional hemos realizado un acercamiento directo con la población laborante en ciudad universitaria, con el fin de promover las políticas institucionales en pro de mejorar el desempeño laboral y además detectar algunas necesidades relacionadas con la labor que ejecuta la SEDP. Como logro se ha obtenido gran aceptación y reconocimiento por parte de los compañeros docentes, administrativos y de servicio, en el sentido de aceptar nuestro mensaje de integración a la visión universitaria,

para un mejor futuro colectivo. Con este mismo objetivo hemos llevado a cabo reuniones con el 70% de las diferentes unidades universitarias, priorizando en aquellas que han presentado algún grado de incidencia de bajo desempeño. Con satisfacción hemos visto la mejoría ostensible en estas incidencias, lo que demuestra que nuestra labor y compromiso está alcanzando las metas deseadas, y animamos a todos los empleados universitarios a asumir esa actitud de compromiso con nuestra noble institución.



Nuestro potencial Departamento de Gestión del Talento Humano

El Departamento de Gestión del Talento Humano como parte integral de la Secretaría Ejecutiva de Desarrollo de Personal de la UNAH, ha cumplido con todas las actividades encomendadas, asegurándose de aplicar y ejecutar los procesos y procedimientos enmarcados conforme a la ley lo demanda. Además de las actividades rutinarias, como ser: contrataciones, nombramientos, reincorporaciones, traslados, promociones, solicitudes de reclasificación docente, contratación de profesores por hora, solicitud de pagos de carga académica adicional, solicitudes de transferencia de fondos, solicitudes de creación de plazas; se realizaron pruebas psicométricas y entrevistas a candidatos para optar a plazas administrativas; además, a candidatos a plazas de trabajo vacantes de Aseadora o Trabajador I en el Depar-

tamento de Servicios Generales. Se evaluó a un total de 32 personas, elaborando un informe de resultados obtenidos y remitiéndosele posteriormente al Jefe del Departamento de Servicios Generales para que, junto a su equipo, seleccionara a los candidatos para proceder a su contratación. Brindamos apoyo a través de la Sección de Reclutamiento y Selección a la Dirección de Carrera en la aplicación de pruebas psicométricas y realización de informes de resultados de los profesionales que optaron a plazas docentes vacantes en diferentes unidades académicas. Asimismo, se le brindó apoyo al Departamento de Desarrollo Humano en la elaboración de los instrumentos que servirán para la puesta en marcha del proceso de valoración del desempeño del personal administrativo, técnico y de servicio.

Remuneración Departamento de Administración de Salarios y Gestión de Pagos

A través de este departamento se realizaron las gestiones necesarias a fin de entregar la hoja patronal que otorga el IHSS al personal que labora en la UNAH y en los centros regionales, ya que la misma no se entregaba desde julio del 2013, cuya fecha de vencimiento es hasta el 31 de octubre del presente año.

El personal del departamento contribuyó de forma directa en la recopilación de la información académica de los empleados administrativos y de servicios en el marco del macro proyecto de "Relevo del personal administrativo y de servicio", según circular 015-2014.

Con el apoyo de las demás dependencias que conforman la SEDP se realizaron todas las gestiones necesarias a fin de generar el pago de salarios al personal que labora en la UNAH, incluyendo el pago a profesores por hora y personal por contrato.

Se continúan realizando las solitudes de pago de prestaciones

laborales a fin de cumplir con los compromisos asumidos con el personal que contribuyó a la formación de profesionales de más alto nivel, solicitando para ello la ampliación presupuestaria por valor de L. 42,823,478.10 (cuarenta y dos millones ochocientos veintitrés mil cuatrocientos setenta y ocho lempiras con diez centavos).

Se han sostenido reuniones con personal técnico de la DEGT y colaboradores de la SEDP a fin de establecer los lineamientos o protocolos de seguridad que generen controles de calidad en la realización de los diferentes pagos al personal que labora en la UNAH.

La Universidad Nacional Autónoma de Honduras ha cumplido sus compromisos salariales, otorgando al personal que le corresponde el 5.4% por ajuste de Índice de Precio al Consumidor decretado por el Banco Central para el año 2013, el cual se hizo efectivo en su 50% en el mes de octubre y complementando el 100% en el mes de noviembre del presente año.

5.4%



PARA SER LA MEJOR UNIVERSIDAD, TODOS DEBEMOS EXIGIRNOS SER MEJORES



VALORACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

La Valoración del Desempeño Docente tiene la finalidad de elevar la calidad de la educación superior del país; en este proceso participan los Estudiantes, los Jefes de Departamento y el propio Docente.